

キャンセルについて

キャンセル料率並びにキャンセルポリシーについては各宿泊施設毎に若干の相違がございます。また、宿泊施設の全国組織や旅行会社のそれとも相違がございますので当館ご利用のお客様におかれましては、当館の基準にての対応とさせていただきますのでご了承下さい。

●キャンセル手続きの方法について

- ・ご宿泊のキャンセルは電話またはメールにて承ります。
- ・お電話にて成立したご予約について、お電話によるキャンセル受付はコールセンターの受付時間(営業時間 10:00～20:00)に限ります。20:00を過ぎて、ホテルフロント等に直接ご連絡を頂いても翌日扱いとなりますのでご注意ください。
- ・お電話にてのキャンセルは一度お電話を切らせて頂き、当館より再度かけ直し、その番号のお電話が繋がった場合のみキャンセルが成立いたします。これは他人による悪意あるキャンセル架電を避けるためです。
- ・web 利用によるご予約のキャンセルは web での手続き完了後に、キャンセル受付のメールがシステムにより自動的に送信されます。もし、このメールが送信されてこない場合にはキャンセルが成立しておりませんので、ご注意ください。その場合は再度キャンセルのお手続きをして頂く必要がございます。なお、このキャンセル受付メールが確認できていないままですと、所定のキャンセルチャージが発生いたしますのでご了承ください。
- ・web によるキャンセルは手続き完了後のキャンセル受付メールの受信時刻がキャンセル成立時刻となります。キャンセル料についてはこのメールの受信日時にての料率により算出されます。

●キャンセルチャージにつきましては下記表をご参考になさってください。

契約解除の通知を うけた日	不 泊	当 日	前 日	2 日 前	4 日 前	5 日 前
契約申込人数						
14名まで	100%	100%	50%	20%	20%	
15名～30名まで	100%	100%	50%	20%	20%	20%
31名～100名まで	100%	100%	50%	20%	20%	20%
101名以上	100%	100%	50%	25%	25%	25%

契約解除の通知を うけた日	6 日 前	7 日 前	8 日 前	14 日 前	15 日 前	30 日 前
契約申込人数						
14名まで						
15名～30名まで						
31名～100名まで	20%	20%	10%	10%		
101名以上	25%	25%	15%	15%	10%	10%

注)1、キャンセル料率は、基本宿泊料の総額に対するキャンセル料金の比率です。

2、宿泊予約日程が短縮した場合でも、キャンセルポリシーに抵触する日程については規定のキャンセル料が発生します。

●キャンセルチャージ免除適用条件

- ・出発地、または最寄駅より当館までの間で、公共交通機関が不通となった場合、もしくは道路が寸断され通行止めとなり物理的にお越し頂くことが可能な場合。
交通手段としては基本的に陸路を想定しております。海路・空路をご利用の場合は免除適用の基準を陸路としますので、陸路でのご来館が可能な場合はキャンセル料の発生対象となりますのでご了承下さい。

●キャンセルチャージが免除されない例

- ・身内、知人等の不幸によるキャンセル
- ・病気、事故によるキャンセル
- ・感染症罹患によるキャンセル
- ・悪天候により空路、海路でお越しただけでない事によるキャンセル
- ・各種の風評等による意向の変化によるキャンセル

厳しいことを基準・前提としているように感じられると承知しておりますが、あえて表記させて頂いております。これはどなた様にも公平に、分かりやすく、ぶれることのない基準にてご予約とキャンセルをして頂くためであり、個々のご事情に左右されない公平性を保ちたいとの趣旨でございます。

また、一度ご予約を頂くと当然ながら、その客室は他のお客様への販売がされなくなり、当館もご予約内容に対応した食材の仕入れとスタッフの手配を開始いたします。既存予約がキャンセルされた場合、当館で既に対応した事前手配もキャンセルすることとなりますが、それに伴う損害を回避するためでもありますので是非、ご理解を頂きたく存じます。